

Cambio de Plan Médico – Lo Que Debe Saber

Su portador de seguro médico cambiará para el próximo año del plan. Para asegurar una transición sin problemas, revise la información importante a continuación y tome acción donde sea necesario.

Revise Sus Nuevas Tarjetas de Identificación

- Verifique cuidadosamente toda la información en sus nuevas tarjetas de identificación cuando las reciba
- Confirme la ortografía de los nombres y los detalles de los dependientes
- Contacte a Recursos Humanos inmediatamente si algo es incorrecto
- Para planes HMO, asegúrese de que sus tarjetas reflejen los Proveedores de Atención Primaria correctos

Surta Recetas por Adelantado

- Reabastezca cualquier receta continua antes de que termine el plan actual
- Esto ayuda a evitar demoras mientras el nuevo portador procesa su información
- Pregunte a su farmacia sobre opciones de extensión o excepciones por vacaciones si lo necesita

Tenga en Cuenta de las Autorizaciones Previas

- Algunos medicamentos y procedimientos pueden requerir una nueva aprobación previa bajo el nuevo plan
- Aun si fueron aprobados previamente, las autorizaciones pueden no transferirse al nuevo portador
- Consulte con su médico y el nuevo portador de seguro con anticipación

Confirme que Sus Proveedores Están en la Red

- Las redes de proveedores pueden cambiar con el nuevo portador
- Verifique que sus médicos, especialistas y centros sigan estando en la red
- Usar proveedores fuera de la red puede resultar en costos más altos

Agende Inteligentemente

- Si tiene procedimientos o tratamientos próximos, confirme:
 - Cobertura bajo el nuevo plan
 - Cualquier autorización requerida
 - Estado de la red de los proveedores
- Considere programar servicios antes o después de la transición si le beneficia

Actualice Su Información

- Proporcione los detalles de su nuevo seguro a:
 - Consultorios médicos
 - Farmacias
 - Cualquier proveedor de atención continua

Configure Su Nueva Cuenta de Miembro

- Regístrese en el sitio web o la aplicación móvil de su nuevo portador
- Acceda a tarjetas de identificación digitales, reclamaciones, búsqueda de proveedores y detalles de beneficios

Preguntas o Soporte

Si tiene preguntas o necesita asistencia:

- Contacte al equipo de Recursos Humanos/Equipo de Beneficios
- Comuníquese con el servicio al cliente de su nuevo portador